Bonjour Madame BEJI,

J'accuse bonne réception de vos courriers électroniques d'hier et aujourd'hui et vous en remercie. Effectivement, [redacted] est bien arrivée et nous sommes vraiment satisfaits de la qualité de la prestation.
Elle a été très contente de l'accueil cordial qui lui a été réservé dans votre établissement depuis sa rentrée jusqu'au jour de sa sortie. Nous comptons passer cet après midi chez elle.

Nous tenons à vous remercier ainsi que vos collaborateurs pour vos efforts afin que cette évacuation puisse se dérouler dans les meilleures conditions.

Vous voudrez bien nous transmettre la facture complémentaire détaillée afin que nous puissions prendre les dispositions en vue d'un règlement dans les meilleures délais.

Je pense qu'il est grand temps que nous formalisions notre partenariat par une convention. Nous vous remercions de nous transmettre un modèle de convention afin que nous puissions nous en inspirer.

Meilleures salutations

[redacted]